

Załącznik
do Uchwały Nr XXXIV/242/2021
Rady Gminy Gietrzwałd
z dnia 30.03.2021 r.

**KOMPLEKSOWA KONCEPCJA ORGANIZACJI
USŁUG TRANSPORTOWYCH
DOOR-TO-DOOR W GMINIE GIETRZWAŁD**

aktualizacja marzec 2021 r.

Gietrzwałd, grudzień 2020 r.

WSTĘP.

Gmina Gietrzwałd będzie świadczyła usługi indywidualnego transportu door-to-door w ramach projektu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Nazwa własna zadania: Usługi indywidualnego transportu door-to-door dla mieszkańców Gminy Gietrzwałd.

Celem projektu jest ułatwienie integracji społeczno-zawodowej 30 osób zamieszkujących obszar gminy Gietrzwałd z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności, poprzez zapewnienie przez gminę Gietrzwałd (JST) usług indywidualnego transportu door-to-door w okresie od 1 kwietnia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r.

Projekt będzie wdrażany ze środków UE od kwietnia 2021 r. do grudnia 2022 r.

Kontynuacja projektu w okresie trwałości będzie trwała przez okres 13-18 miesięcy.

Zakres i poziom usług świadczonych w okresie trwałości nie może być mniejszy niż w okresie finansowania PO WER. W okresie trwałości użytkownicy będą korzystać z tych usług w 100% odpłatnie.

Projekt będzie polegał na zapewnieniu rozwiązań transportowych door-to-door przez gminę Gietrzwałd (JST) mieszkańcom wskazanym w grupie docelowej, spełniającym określone kryteria wskazane w Regulaminie świadczenia usług transportowych door-to-door, poprzez bezpośrednie świadczenie usług transportowych zakupionym w ramach projektu jednym minibusem – pojazdem specjalnym do 9 osób. Do transportu osób zaangażowany będzie jeden kierowca i jeden asystent. W ramach realizacji projektu planuje się zakup jednego minibusu specjalistycznego, zakup paliwa do tego pojazdu, koszty serwisowania, ubezpieczeń, zatrudnienie dwóch osób – kierowcy i asystenta.

SŁOWNIK UŻYWANYCH POJĘĆ:

Aktywizacja społeczno-zawodowa - rozwijanie aktywności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym przez osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, poprzez niwelowanie barier związanych z mobilnością tych osób. Aktywizacja ma przyczynić się m.in. do zwiększenia szans rozwoju tych osób, udziału w edukacji, korzystania z infrastruktury społecznej i zwiększenia aktywności zawodowej (określenie spójne z definicją usług aktywnej integracji zawartymi w Wytycznych Ministra Rozwoju i Finansów w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020 – aktualna wersja wytycznych znajduje się na stronie internetowej www.funduszeuropejskie.gov.pl w zakładce „Zapoznaj się z prawem i dokumentami”). Usługi aktywnej integracji definiują cel realizacji usług transportu door-to-door.

Beneficjenci - wszystkie osoby do których adresowane są strategie, programy, polityki oraz działania aktywizacji społeczno-zawodowej.

Bon mieszkańca gminy - forma współfinansująca usługę społeczną, w zależności od potrzeb danej gminy (wynikających z diagnozy).

Dostępność - dostępność architektoniczna, cyfrowa oraz informacyjno-komunikacyjna, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r., poz. 1696).

Jednostki samorządu terytorialnego (jednostki, jednostki samorządu, JST) - gminy, związki i porozumienia gmin, powiaty oraz związki i porozumienia powiatów, które w ramach Projektu zamierzają uruchomić usługę indywidualnego transportu door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności oraz – opcjonalnie – przeprowadzić niezbędne i odpowiednie usprawnienia w celu zapewnienia dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych.

Koncepcja transportu - kompleksowa koncepcja transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, dokument niezbędny do złożenia wniosku w ramach konkursu grantowego dotyczącego finansowania usług transportowych door-to-door organizowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności - osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i in.). Będą to zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia.

PFRON - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Projekt grantowy - projekt wdrożenia usług indywidualnego transportu door-to-door, realizowany przez jednostkę samorządu terytorialnego, finansowany w ramach Projektu PFRON.

Projekt PFRON - projekt Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych realizowany przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach Działania 2.8 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) na lata 2014-2020.

Taksówka społeczna - usługa społeczna zapewniająca mobilność osobom, które ze względu na wiek czy niepełnosprawność nie mogą w pełni samodzielnie uczestniczyć w życiu społecznym. W usługach przeznaczonych dla osób poruszających się na wózkach, z kierowcą może dodatkowo przyjechać asystent, który pomaga wsiąść do pojazdu, a po dotarciu do celu, pomaga również w wejściu do budynku, pokonaniu schodów, drzwi itp.

Usługa door-to-door - usługa indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmująca pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Pojęcie indywidualnego transportu obejmuje również sytuacje, w których z transportu korzysta w tym samym czasie – o ile pozwalają na to warunki pojazdu – kilka osób uprawnionych jadąc z jednej wspólnej lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego albo jadąc z kilku lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego i z powrotem.

Ustawa o dostępności - ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 r., poz. 1696).

Użytkownicy/Użytkowniczki - osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, korzystające z usług door-to-door i z usprawnień w budynkach wielorodzinnych, które ukończyły 18 rok życia.

Wytyczne - wytyczne do przygotowania przez wnioskodawców kompleksowej koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

KOMPLEKSOWA KONCEPCJA ORGANIZACJI USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR

Lp.	
1.	Dane o jednostce samorządu terytorialnego która przygotowała koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door i która planuje uruchomić usługi transportowe door-to-door. Nazwa jednostki: GMINA GIETRZWAŁD Dane adresowe: UL. OLSZTYŃSKA 2, 11-036 GIETRZWAŁD Obszar działania jednostki: GMINA GIETRZWAŁD Wskazanie terenu, na którym będą wdrażane usługi transportowe door-to-door: CAŁA POLSKA, w szczególności woj. warmińsko-mazurskie.
2.	Opis w jakim zakresie i w jaki sposób jednostka uwzględni działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących jednostki samorządu terytorialnego. Aktywizacja społeczno-zawodowa to rozwijanie aktywności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym przez osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności poprzez niwelowanie barier związanych z mobilnością tych osób. Osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w ramach niniejszego konkursu to osoby dorosłe które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym poruszające się na wózkach inwalidzkich, o kulach, niewidome, słabowidzące i inne). Są to osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nie posiadające takiego orzeczenia. Za politykę społeczną w gm. odpowiada Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gietrzwałdzie. W Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Gietrzwałd na lata 2011-2020 (Załącznik do Uchwały Nr XLVI/503/10 Rady Gminy Gietrzwałd z dnia 14.10.2010 r.). Jednym z celów operacyjnych jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu mieszkańców. Przewidywane działanie to m.in. realizacja działań umożliwiających udzielanie indywidualnym osobom oraz ich rodzinom pomocy w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych w miejscu zamieszkania, miejscu pobytu lub miejscu pracy; prowadzenie działań związanych z integracją społeczną i zawodową osób marginalizowanych i wykluczonych społecznie i zawodowo. W strategii ujęto potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Określono, iż ok. 10% mieszkańców gminy to osoby z niepełnosprawnościami (w tym 94 osoby to mieszkańcy DPS w Grażymach), w tym: w wieku przedprodukcyjnym - 4%, produkcyjnym - 62%, poprodukcyjnym - 33%. Osoby te w głównej mierze mają wykształcenie podstawowe - 45,6%, nieukończone podstawowe - 24,7%, średnie - 8%, wyższe - 2%. Są to osoby głównie bierne zawodowo - 85%. Cele operacyjne: Celem strategicznym wobec osób niepełnosprawnych jest dążenie do poprawy warunków i jakości życia osób niepełnosprawnych.

	Zaplanowano działania: - dostarczanie osobom niepełnosprawnym narzędzi niezbędnych do zmiany własnego życia, - integrację osób niepełnosprawnych ze społeczeństwem, wspieranie aktywności społecznej i pełnienia właściwych ról społecznych, - współpraca z organizacjami i instytucjami działającymi w obszarze pomocy społecznej. Szczególną grupą osób niepełnosprawnych są ludzie starzy, gdyż w tym okresie życia człowiek najczęściej dotykany jest różnego rodzaju chorobami i niesprawnością. Z etycznego, psychologicznego i społecznego punktu widzenia konieczne jest zapewnienie tej grupie osób specyficznych form pomocy, mających na celu jak najdłuższe utrzymanie ich we własnym środowisku, zapobieganie wykluczeniu z życia społecznego. Cele operacyjne: - dążenie do stworzenia lepszych warunków życia osób starszych. Działania: - kształtowanie ogólnych warunków rozwoju i życia najstarszego pokolenia. Biorąc pod uwagę słabe połączenie komunikacją publiczną niektórych miejscowości z obszaru gminy, brak środków transportu komunikacji publicznej dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami usługa transportowa door-to-door jest jak najbardziej adekwatną usługą społeczną dla mieszkańców gminy o ograniczonej mobilności.
3.	Przedstawienie analizy niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją. W gminie Gietrzwałd funkcjonują dwa domy pomocy: Dom Pomocy Społecznej w Grazymach dla mężczyzn upośledzonych umysłowo (dla ok 94 osób), Dom Pomocy Młodzi Duchem w Biesalu dla osób starszych i niepełnosprawnych w Biesalu. Są to dobrze funkcjonujące podmioty, nie zgłaszają do gminy zapotrzebowania na dowozy swoich pensjonariuszy. Gmina w ramach zadań własnych zapewnia dowozy uczniom z niepełnosprawnościami do szkół specjalnych, centrum aktywności zawodowej (obowiązek wynikający z prawa oświatowego) w Olsztynie - ok. 25 osób. W najbliższym czasie kilka osób z tej grupy będzie w takim wieku, iż nie będzie mogła być objęta wsparciem w ramach tego systemu, dlatego są to potencjalni odbiorcy usług door-to-door. Z analiz GOPS ok 25 osób zgłasza potrzeby w zakresie poprawy mobilności w celu aktywizacji społeczno-zawodowej, jednak brak środków na ten cel. GOPS nie posiada danych nt. potrzeb osób chorych, samotnych w starszym wieku, którzy również mogą być użytkownikami niniejszego projektu. Osoby te albo wycofują się z życia społecznego lub ograniczają się tylko do swojego najbliższego otoczenia. Dla potrzeb tej grupy odbiorców gmina pozyskała środki krajowe z programu Senior+ na utworzenie Klubu Seniora w Sząbruku i w Biesalu. Oferta skierowana jest do 40 seniorów z gminy Gietrzwałd. Do chwili obecnej nie było w gminie usługi społecznej w zakresie transportu dla tej grupy odbiorców. Na terenie części gminy w miejscowościach takich jak Grazy, Biesal, są przystanki kolejowe, ale nie dostosowane do potrzeb osób o ograniczonej mobilności. Takie miejscowości

	jak: Parwółki i Jadaminy nie mają w ogóle dostępu do komunikacji publicznej - komunikacja autobusowa. Pozostała część gminy ma dostęp do autobusowej komunikacji publicznej, ale nie są to pojazdy dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Poza tym busy/autobusy poruszają się tylko po głównych drogach publicznych, dlatego należy stwierdzić, iż gmina ma niezaspokojone potrzeby transportowe wśród osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.
4.	Opis działań prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door-to-door. W 2019 r. został utworzony Klub Seniora w Biesalu, w 2020 r. powstaje Klub Seniora w Sząbruku. Kluby są tworzone w ramach rządowego programu Senior+. W partnerstwie z Federacją Organizacji Socjalnych Województwa Warmińsko-Mazurskiego FOSA, gmina realizuje projekt ze środków Unii Europejskiej „Rozwój Usług Społecznych w Gminach Dywity i Gietrzwałd”. Gmina wspiera również realizację projektu ze środków Unii Europejskiej Fundacji na Rzecz Rozwoju Społeczno-Gospodarczego: „Jak nie my to kto” w zakresie aktywizacji społecznej osób zagrożonych społecznie w wieku 45+. Gmina realizuje również projekty ze środków UE edukacyjne na rzecz dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym obejmujące również wsparcie ich rodziców. Tu również mogą wystąpić bariery w zakresie mobilności np. na warsztaty dla rodziców. Poza tym gmina znajduje się w bliskim położeniu miasta Olsztyna (20 km od Gietrzwałdu), gdzie znajduje się wiele szpitali, poradni, ośrodków rehabilitacyjnych, kina, teatr, filharmonia, zakłady pracy chronionej, największe przedsiębiorstwa w regionie, szkoły ponadpodstawowe, uczelnie wyższe, uniwersytet trzeciego wieku, wiele organizacji pozarządowych, z których na chwilę obecną mieszkańcy nie korzystają z uwagi na ograniczoną mobilność użytkowników niniejszego projektu.
5.	Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności. W gminie Gietrzwałd jest duży deficyt działań niezbędnych do poprawy mobilności mieszkańców o ograniczonej mobilności. W ramach porozumienia ze Stowarzyszeniem NIE LĘKAJ SIĘ jest zlecony dowóz 6 osób z niepełnosprawnościami do Domu Pomocy Społecznej BARKA w Olsztynie (na 2019 i 2020 r.) - realizowane w ramach zadań własnych. W ramach zadań własnych gmina zleca Przedsiębiorstwu Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Gietrzwałdzie dowóz 25 uczniów z niepełnosprawnościami, w wieku do 25 roku życia. W gminie realizowane są dwa projekty z Federacją FOSA i z Fundacją „Jak nie my to kto”, ale usługi transportowe nie są zapewnione w ramach tych projektów.
6.	Wskazanie sposobu zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door). Gmina Gietrzwałd zobowiązuje się do przyjęcia w formie dokumentu prawa miejscowego i ogłoszenia publicznie Regulaminu świadczenia usług transportowych

door-to-door w terminie 30 dni kalendarzowych od opublikowania listy rankingowej projektów na stronie PFRON. Regulamin powinien odpowiadać w jak najlepszy sposób specyfice i lokalnym uwarunkowaniom, ale zawarty w nim będzie minimalny zakres wskazany w Załączniku Nr 5 do regulaminu konkursu – Minimalne wymogi w zakresie standardu usługi door-to-door, tak by użytkownicy mogli spodziewać się zbliżonego sposobu świadczenia tych usług niezależnie od miejsca zamieszkania.

Gmina Gietrzwałd przyjmuje model świadczenia usługi – samodzielne świadczenie usług przez JST lub spółkę komunalną – do tego niezbędny jest zakup pojazdu specjalistycznego i zatrudnienie kadry – jednego kierowcy i jednego asystenta kierowcy, przeszkolenie w zakresie np. porozumiewania się w języku migowym, czy też szkolenie w zakresie psychologii, specjalnej opieki osób z określoną niepełnosprawnością (do ustalenia na etapie realizacji projektu, po szczegółowej diagnozie potrzeb użytkowników). Obowiązkowo będzie szkolenie dla kierowcy i asystenta z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej. Założenia koncepcji organizacji usług transportowych zostały skonsultowane z organizacjami samorządowymi w zakresie objętym projektem (spotkania robocze 2019 r., 2020 r).

OPIS GRUPY DOCELOWEJ: (użytkownicy i użytkowniczki projektu) – 30 mieszkańców gminy Gietrzwałd spełniających kryteria dostępu do udziału w projekcie określone poniżej, w tym 20 osób z niepełnosprawnościami, minimum 15 osób w wieku 60+, są to mieszkańcy gminy wiejskiej.

PROMOCJA PROJEKTU:

- strona internetowa GOPS i Urzędu Gminy w Gietrzwałdzie (standard WCAG 2.1), strony internetowe dedykowane dla osób z niepełnosprawnościami,
- plakaty, ulotki dostępne w miejscach publicznych - sklepy, tablice ogłoszeń, szkoły, kościoły, w UG w Gietrzwałdzie,
- indywidualnie przekazywane informacje przez pracowników GOPS.

REKRUTACJA:

Nabór ciągły do zakończenia realizacji projektu, kryteria będą ujęte w ww. Regulaminie.

KRYTERIA DOSTĘPU DO UDZIAŁU W PROJEKCIE:

- złożenie dokumentów rekrutacyjnych do biura projektu,
- mieszkańcy gminy Gietrzwałd na podstawie informacji z formularza zgłoszeniowego – oświadczenie,
- osoba spełniająca definicję osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności określoną w regulaminie konkursu tj. ma trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym poruszanie się na wózku, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące), osoby przewlekłe chore, starsze np. w wieku 60+,
- posiadanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne) – nie jest to warunek konieczny do udziału w projekcie,
- ukończony 18 rok życia.

KRYTERIA PREMIUJĄCE – obowiązujące w przypadku nadmiaru zgłoszeń, a co za tym idzie braku możliwości realizowania wszystkich zgłoszonych usług – ograniczenia czasowe i osobowe:

- posiadanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności – 2 pkt,
- osoba pozostająca samotnie w gospodarstwie domowym – 1 pkt.

Zgłoszenie do udziału w projekcie będzie polegało na złożeniu formularza zgłoszeniowego. Zakres gromadzonych danych osobowych obejmuje co najmniej:

- imię i nazwisko odbiorcy usługi,
- wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi (np. niepełnosprawność lub inne),
- wiek oraz płeć użytkownika/czki,
- cel podróży (tj. jedna z opcji określonych w Regulaminie) i przypisanie celu podróży do możliwych form aktywizacji społeczno-zawodowej/usług aktywnej integracji.

Określenie celów przejazdu powinno obejmować co najmniej kategorie związane z możliwymi usługami aktywnej integracji według określonych kategorii (z zaznaczeniem właściwego celu zgodnie z deklaracją użytkownika lub użytkowniczki).

SPOSÓB PRZYJMOWANIA FORMULARZY ZGŁOSZENIOWYCH:

- miejsce przyjmowania i przechowywania dokumentów – biuro projektu ulokowane w Gietrzwałdzie,
- sposób przyjmowania zgłoszeń: osobiście, pocztą, drogą elektroniczną, pracownik GOPS może osobiście przyjąć formularz w miejscu zamieszkania użytkownika projektu.

SPOSÓB ZAMAWIANIA USŁUGI:

- zgłoszenie do biura projektu w formie papierowej na opracowanym formularzu,
- pocztą elektroniczną,
- telefonicznie,
- przez pracownika socjalnego z GOPS.

CELOWOŚĆ ŚWIADCZONEJ USŁUGI – aktywizacja społeczno-zawodowa rozumiana zgodnie z Regulaminem konkursu jako: rozwijanie aktywności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym przez osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności poprzez niwelowanie barier związanych z mobilnością tych osób.

Aktywizacja ma przyczynić się m.in. do zwiększenia szans rozwoju tych osób, udziału w edukacji, korzystania z infrastruktury społecznej i zwiększenia aktywności zawodowej (określenie spójne z definicją usług aktywnej integracji zawartymi w Wytycznych Ministra Rozwoju i Finansów w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020 – aktualna wersja wytycznych znajduje się na stronie internetowej www.funduszeuropejskie.gov.pl w zakładce „Zapoznaj się z prawem i dokumentami”).

Usługi aktywnej integracji definiują cel realizacji usług transportu door-to-door.

SPOSÓB ŚWIADCZENIA USŁUGI – z wykorzystaniem pojazdu specjalistycznego zakupionego w ramach projektu tj. taksówka społeczna (zgodnie z definicją z regulaminu konkursu) i/lub usługa door-to-door (usługa indywidualnego transportu użytkownika projektu obejmująca pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego). Z usługi może korzystać kilka osób, jeśli w tym samym czasie kilka osób uprawnionych jadąc z jednej wspólnej lokalizacji do tego samego miejsca docelowego i z powrotem. Zasadniczym elementem wsparcia w ramach usługi transportu

	door-to-door będzie transport użytkownika z miejsca zamieszkania lub innego wskazanego miejsca do miejsca docelowego. Cel przejazdu w ramach usługi door-to-door powinien być powiązany z aktywizacją społeczno-zawodową osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (użytkowników/użytkowniczek). Do usług aktywnej integracji należą usługi o charakterze: społecznym, zawodowym, edukacyjnym, zdrowotnym. Usługa transportowa door-to-door obejmuje wsparcie udzielane użytkownikowi /użytkowniczce przez osoby z obsługi pojazdu (kierowcę lub asystenta) w dotarciu z miejsca zamieszkania (lub innego wskazanego miejsca) do pojazdu, pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu oraz pomoc w dotarciu z pojazdu do miejsca docelowego (od drzwi do drzwi). ODPŁATNOŚĆ: - w okresie realizacji projektu usługa będzie bezpłatna dla użytkowników i osób towarzyszących użytkownikom projektu, - w okresie trwałości – w 100% odpłatna. DOSTĘPNOŚĆ USŁUGI: co do zasady w dni robocze, w określonych godzinach, w razie konieczności w pozostałe dni. OBSZAR ŚWIADCZENIA USŁUGI: obszar Polski, głównie powiat olsztyński i miasto Olsztyn.
7.	Opis powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej. Gmina Gietrzwałd zobowiązuje się, iż w okresie realizacji projektu podejmie współpracę lub zawiąże partnerstwo z co najmniej jednym lokalnym partnerem społecznym (m.in. organizacją pozarządową lub organizacją przedsiębiorców) w zakresie objętym projektem. Gmina również będzie ubiegała się o środki zewnętrzne w celu realizacji projektów na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej dla osób o ograniczonej mobilności. Planuje się również przeznaczenie środków finansowych z Programu współpracy z organizacjami samorządowymi w Gminie Gietrzwałd na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej użytkowników projektu. Usługa w zakresie poprawy mobilności będzie głównie świadczona na terenie gminy Gietrzwałd, powiatu i na terenie miasta Olsztyna. Doraźnie również poza teren województwa warmińsko-mazurskiego (np. wyjazd do teatru w Gdańsku, czy też w Warszawie, przejazd na turnus rehabilitacyjny).